



Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden geleverd door In2Clean.

1.2 Door gebruik te maken van onze diensten stemt u in met deze algemene voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, verzoeken wij u om geen gebruik te maken van onze diensten.

2. Diensten

2.1 In2Clean biedt een breed scala aan schoonmaakdiensten, waaronder maar niet beperkt tot glasbewassing, industriële reiniging, (bouw)opleveringen, vloeren reinigen en onderhouden, gevelreiniging, calamiteiten en algemeen schoonmaak- en onderhoudswerk.

2.2 De exacte aard en omvang van de door In2Clean te leveren diensten worden overeengekomen in de offerte en/of de overeenkomst met de klant.

3. Offertes en Prijzen

3.1 Offertes van In2Clean zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders aangegeven.

3.2 Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Eventuele bijkomende kosten, zoals voor speciale materialen of extra uren, worden apart vermeld.

4. Uitvoering van de Diensten

4.1 In2Clean zal de diensten naar beste vermogen en met de nodige zorg uitvoeren, overeenkomstig de overeengekomen specificaties.

4.2 Klanten dienen ervoor te zorgen dat de toegang tot de werkplek en alle benodigde informatie tijdig wordt verstrekt.

5. Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Bij laattijdige betaling behoudt In2Clean zich het recht voor om wettelijke rente en administratiekosten in rekening te brengen.

6. Klachten en Garantie

6.1 Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 7 kalenderdagen na uitvoering schriftelijk aan In2Clean te worden gemeld.

6.2 In2Clean zal klachten serieus onderzoeken en indien nodig de werkzaamheden kosteloos her uitvoeren.

7. Aansprakelijkheid

7.1 In2Clean is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van winst, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove schuld.

7.2 De aansprakelijkheid van In2Clean is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

8. Overmacht

8.1 In2Clean is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de diensten als gevolg van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, pandemieën, of andere onvoorziene omstandigheden.

9. Wijzigingen en Annuleringen

9.1 Wijzigingen in de opdracht dienen schriftelijk te worden bevestigd. In2Clean behoudt zich het recht voor om wijzigingen in de uitvoering van de diensten aan te brengen indien noodzakelijk.

9.2 Annuleringen dienen uiterlijk 24 uur voor de geplande uitvoering van de diensten schriftelijk te worden gemeld. Bij latere annuleringen kan In2Clean een annuleringsvergoeding in rekening brengen.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin In2Clean is gevestigd.